

Phụ lục 2
BỘ HỌC LIỆU ĐA PHƯƠNG TIỆN (TẬP 1)
(VIDEO, INFOGRAPHIC, BANNER, EBOOK, PDF)

(kèm theo Nghị quyết số 398/NQ-UBTVQH16 ngày 08 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phê chuẩn Bộ học liệu đa phương tiện (Tập 1) - Bài giảng và câu hỏi trắc nghiệm kiến thức, kỹ năng số cơ bản (Micro-learning) dùng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khối cơ quan nhà nước; lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số” cho các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn hệ thống chính trị)

I. BẢNG 1 - HỌC LIỆU CỦA 26 CHUYÊN ĐỀ

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
Chuyên đề 1: Kiến thức, kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số						
1	Chuyên đề 1	Bài 1	Khái niệm và tầm quan trọng của chuyển đổi số	1	1	1
2	Chuyên đề 1	Bài 2	Các công nghệ số cốt lõi trong chuyển đổi số	1	1	1
3	Chuyên đề 1	Bài 3	Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số - 3 trụ cột cốt lõi của Chuyển đổi số quốc gia	1	1	1
4	Chuyên đề 1	Bài 4	Tư duy số và văn hóa số trong cơ quan nhà nước	1	1	1
5	Chuyên đề 1	Bài 5	Quản lý dữ liệu và ra quyết định dựa trên dữ liệu	1	1	1
6	Chuyên đề 1	Bài 6	An toàn thông tin và an ninh mạng trong môi trường số	1	1	1
7	Chuyên đề 1	Bài 7	Sử dụng công cụ số trong công việc của cán bộ, công chức, viên chức	1	1	1
8	Chuyên đề 1	Bài 8	Kỹ năng giao tiếp trực tuyến và tương tác với người dân trong thời đại số	1	1	1
Chuyên đề 2: Kiến thức công nghệ số cơ bản						
9	Chuyên đề 2	Bài 1	Chuyển đổi số - khái niệm và lợi ích	1	1	1
10	Chuyên đề 2	Bài 2	Công nghệ số - các công nghệ chủ chốt hiện nay	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
Chuyên đề 3: Kiến thức, kỹ năng số về AI						
11	Chuyên đề 3	Bài 1	AI là gì? Tổng quan về trí tuệ nhân tạo	1	1	1
12	Chuyên đề 3	Bài 2	Các công nghệ cốt lõi của AI	1	1	1
13	Chuyên đề 3	Bài 3	Quy trình phát triển một ứng dụng AI	1	1	1
14	Chuyên đề 3	Bài 4	AI - động lực của chuyển đổi số quốc gia	1	1	1
15	Chuyên đề 3	Bài 5	Trợ lý ảo, chatbot phục vụ người dân	1	1	1
16	Chuyên đề 3	Bài 6	Ứng dụng AI trong xử lý văn bản và nghiệp vụ nội bộ	1	1	1
17	Chuyên đề 3	Bài 7	Phân tích dữ liệu bằng AI hỗ trợ ra quyết định	1	1	1
18	Chuyên đề 3	Bài 8	AI trong lĩnh vực công - lợi ích và thách thức	1	1	1
19	Chuyên đề 3	Bài 9	Quy trình sử dụng AI an toàn - Nguyên tắc “Dữ liệu nào, công cụ đó”	1	1	1
Chuyên đề 4: Sử dụng thiết bị số						
20	Chuyên đề 4	Bài 1	Kết nối thiết bị và Internet an toàn mọi lúc, mọi nơi	1	1	1
21	Chuyên đề 4	Bài 2	Điện thoại thông minh - trợ thủ đắc lực cho công việc	1	1	1
22	Chuyên đề 4	Bài 3	Tận dụng tối đa laptop và máy tính bảng trong công việc	1	1	1
23	Chuyên đề 4	Bài 4	Kết nối và sử dụng hiệu quả thiết bị ngoại vi (máy in, máy quét,...)	1	1	1
24	Chuyên đề 4	Bài 5	Quản lý dữ liệu và xử lý sự cố thiết bị số	1	1	1
Chuyên đề 5: Các phần mềm, ứng dụng phổ biến						
25	Chuyên đề 5	Bài 1	Kỹ năng sử dụng phần mềm văn phòng hiệu quả, an toàn	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
26	Chuyên đề 5	Bài 2	Sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả, an toàn	1	1	1
27	Chuyên đề 5	Bài 3	Học tập trực tuyến chủ động, hiệu quả, an toàn	1	1	1
28	Chuyên đề 5	Bài 4	Giao tiếp số hiệu quả, an toàn	1	1	1
29	Chuyên đề 5	Bài 5	Giải trí số văn minh, lành mạnh	1	1	1
Chuyên đề 6: Kỹ năng tìm kiếm, kiểm chứng và quản lý thông tin số						
30	Chuyên đề 6	Bài 1	Tìm kiếm thông tin chính xác và nhanh chóng	1	1	1
31	Chuyên đề 6	Bài 2	Đánh giá độ tin cậy của nguồn thông tin	1	1	1
32	Chuyên đề 6	Bài 3	Tổ chức, lưu trữ và quản lý thông tin cá nhân	1	1	1
Chuyên đề 7: Kiểm chứng và xác thực dữ liệu, thông tin và nội dung số						
33	Chuyên đề 7	Bài 1	Bối cảnh và quy trình kiểm chứng thông tin số	1	1	1
34	Chuyên đề 7	Bài 2	Kiểm chứng thông tin trên báo chính thống và thông tin hành chính - công vụ	1	1	1
35	Chuyên đề 7	Bài 3	Kiểm chứng thông tin trên mạng xã hội và video trực tuyến	1	1	1
36	Chuyên đề 7	Bài 4	Nhận diện tin giả và sử dụng công cụ hỗ trợ	1	1	1
37	Chuyên đề 7	Bài 5	Ví dụ thực tiễn và bài học kinh nghiệm	1	1	1
Chuyên đề 8: Quản lý dữ liệu, thông tin và nội dung số						
38	Chuyên đề 8	Bài 1	Khái niệm dữ liệu số và tầm quan trọng của quản lý dữ liệu	1	1	1
39	Chuyên đề 8	Bài 2	Thu thập và tổ chức dữ liệu hiệu quả	1	1	1
40	Chuyên đề 8	Bài 3	Tra cứu, chia sẻ và bảo toàn dữ liệu	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
41	Chuyên đề 8	Bài 4	Bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin	1	1	1
42	Chuyên đề 8	Bài 5	Công cụ số hiện đại hỗ trợ quản lý dữ liệu	1	1	1
43	Chuyên đề 8	Bài 6	Phân loại, sao lưu và phục hồi tài liệu điện tử theo độ mật	1	1	1
Chuyên đề 9: Tương tác thông qua công nghệ số						
44	Chuyên đề 9	Bài 1	Giao tiếp qua email chuyên nghiệp	1	1	1
45	Chuyên đề 9	Bài 2	Tham gia họp trực tuyến hiệu quả	1	1	1
46	Chuyên đề 9	Bài 3	Trao đổi qua ứng dụng nhắn tin hiệu quả	1	1	1
47	Chuyên đề 9	Bài 4	Giao tiếp trên mạng xã hội an toàn, văn minh	1	1	1
48	Chuyên đề 9	Bài 5	Tham gia nền tảng học trực tuyến hiệu quả	1	1	1
49	Chuyên đề 9	Bài 6	Sử dụng dịch vụ công trực tuyến	1	1	1
Chuyên đề 10: Kỹ năng số						
50	Chuyên đề 10	Bài 1	Sử dụng thiết bị số an toàn và hiệu quả	1	1	1
51	Chuyên đề 10	Bài 2	Phần mềm ứng dụng thiết yếu cho công việc	1	1	1
52	Chuyên đề 10	Bài 3	Tìm kiếm và sàng lọc thông tin hiệu quả	1	1	1
53	Chuyên đề 10	Bài 4	Kiểm chứng thông tin trước khi đưa vào hồ sơ, báo cáo	1	1	1
54	Chuyên đề 10	Bài 5	Quản lý dữ liệu số khoa học và hiệu quả	1	1	1
Chuyên đề 11: Thực thi quyền và nghĩa vụ của công dân trên không gian số						
55	Chuyên đề 11	Bài 1	Khái quát chung về quyền và nghĩa vụ công dân trên không gian số	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
56	Chuyên đề 11	Bài 2	Các quyền cơ bản của công dân trên không gian số	1	1	1
57	Chuyên đề 11	Bài 3	Các nghĩa vụ cơ bản của công dân trên không gian số	1	1	1
58	Chuyên đề 11	Bài 4	Sử dụng công cụ số để thực thi quyền và nghĩa vụ	1	1	1
59	Chuyên đề 11	Bài 5	Học tập suốt đời và nâng cao kỹ năng số (Bình dân học vụ số)	1	1	1
Chuyên đề 12: Hợp tác thông qua sử dụng công nghệ số						
60	Chuyên đề 12	Bài 1	Tổng quan hợp tác số và tư duy đổi mới	1	1	1
61	Chuyên đề 12	Bài 2	Các công cụ và kênh giao tiếp số trong công việc	1	1	1
62	Chuyên đề 12	Bài 3	Tổ chức cuộc họp trực tuyến hiệu quả	1	1	1
63	Chuyên đề 12	Bài 4	Chia sẻ và cùng soạn thảo tài liệu trực tuyến an toàn	1	1	1
64	Chuyên đề 12	Bài 5	Văn hóa và kỹ năng hợp tác số an toàn, hiệu quả	1	1	1
Chuyên đề 13: Hợp tác thông qua sử dụng công nghệ số (kỹ năng tổng hợp)						
65	Chuyên đề 13	Bài 1	Sử dụng hiệu quả thiết bị số, phần mềm và xử lý sự cố kỹ thuật	1	1	1
66	Chuyên đề 13	Bài 2	Khai thác thông tin và phân tích dữ liệu số	1	1	1
67	Chuyên đề 13	Bài 3	Giao tiếp số văn minh, hợp tác hiệu quả	1	1	1
68	Chuyên đề 13	Bài 4	Sáng tạo nội dung số phục vụ công việc	1	1	1
69	Chuyên đề 13	Bài 5	An toàn thông tin và bảo mật trong môi trường số	1	1	1
Chuyên đề 14: Quản lý danh tính số						
70	Chuyên đề 14	Bài 1	Khái niệm danh tính số và tầm quan trọng	1	1	1
71	Chuyên đề 14	Bài 2	Bảo vệ thông tin cá nhân và mật khẩu	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
72	Chuyên đề 14	Bài 3	Xác thực đa yếu tố (MFA) - “chìa khóa vàng” bảo vệ tài khoản	1	1	1
73	Chuyên đề 14	Bài 4	VNeID, eKYC và chữ ký số - công cụ định danh điện tử hiện đại	1	1	1
74	Chuyên đề 14	Bài 5	Lừa đảo danh tính số - nhận diện và phòng tránh	1	1	1
75	Chuyên đề 14	Bài 6	Phòng thủ số chủ động - Nhận diện Phishing có chủ đích và Deepfake	1	1	1
Chuyên đề 15: Kết hợp và tái tạo nội dung số						
76	Chuyên đề 15	Bài 1	Kết hợp và tái tạo nội dung số - khái niệm và lợi ích	1	1	1
77	Chuyên đề 15	Bài 2	Soạn thảo văn bản thông minh nhờ công nghệ số	1	1	1
78	Chuyên đề 15	Bài 3	Chỉnh sửa hình ảnh tăng tính trực quan cho nội dung	1	1	1
79	Chuyên đề 15	Bài 4	Video và âm thanh - ghi lại và tái sử dụng nội dung đa phương tiện	1	1	1
80	Chuyên đề 15	Bài 5	Tích hợp nội dung đa dạng và tuân thủ bảo mật, đạo đức	1	1	1
Chuyên đề 16: Kỹ năng tích hợp và sáng tạo nội dung số						
81	Chuyên đề 16	Bài 1	Poster xấu hóa đẹp trong 5 phút - bí quyết Canva	1	1	1
82	Chuyên đề 16	Bài 2	Slides khô khan? Để PowerPoint lo!	1	1	1
83	Chuyên đề 16	Bài 3	Chưa biết viết gì? Hỏi ngay ChatGPT!	1	1	1
84	Chuyên đề 16	Bài 4	Không biết vẽ? Đã có AI hình ảnh!	1	1	1
85	Chuyên đề 16	Bài 5	Làm video không cần quay - AI lo tất!	1	1	1
Chuyên đề 17: Tuân thủ quy định về bản quyền, giấy phép						
86	Chuyên đề 17	Bài 1	Bản quyền là gì và vì sao cần tuân thủ?	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
87	Chuyên đề 17	Bài 2	Quy định pháp luật về quyền tác giả - những điều cán bộ cần biết	1	1	1
88	Chuyên đề 17	Bài 3	Giấy phép sử dụng nội dung số và cách tìm nguồn “sạch”	1	1	1
89	Chuyên đề 17	Bài 4	Kỹ năng trích dẫn tài liệu và sử dụng nội dung hợp pháp	1	1	1
90	Chuyên đề 17	Bài 5	Sử dụng nội dung do AI tạo ra một cách an toàn và đúng luật	1	1	1
Chuyên đề 18: Lập trình cơ bản						
91	Chuyên đề 18	Bài 1	Hiểu về lập trình trong công việc của cơ quan nhà nước	1	1	1
92	Chuyên đề 18	Bài 2	Tư duy lập trình - Cách hướng dẫn máy tính giải quyết công việc	1	1	1
93	Chuyên đề 18	Bài 3	Trí tuệ nhân tạo và xu hướng "lập trình cùng AI"	1	1	1
94	Chuyên đề 18	Bài 4	Tự tạo công cụ số hỗ trợ công việc với sự trợ giúp của AI	1	1	1
95	Chuyên đề 18	Bài 5	Lập trình an toàn, trách nhiệm và lộ trình phát triển kỹ năng số	1	1	1
Chuyên đề 19: Bảo vệ thiết bị cá nhân						
96	Chuyên đề 19	Bài 1	Tổng quan và tầm quan trọng của bảo vệ thiết bị cá nhân	1	1	1
97	Chuyên đề 19	Bài 2	Cập nhật phần mềm và sử dụng phần mềm bảo mật	1	1	1
98	Chuyên đề 19	Bài 3	Bảo mật truy cập và an toàn thiết bị (mật khẩu, 2FA và bảo vệ vật lý)	1	1	1
99	Chuyên đề 19	Bài 4	Kết nối trực tuyến an toàn và nhận diện nguy cơ (Wi-Fi, VPN, web và lừa đảo)	1	1	1
100	Chuyên đề 19	Bài 5	Sao lưu dữ liệu và sẵn sàng ứng phó sự cố	1	1	1
101	Chuyên đề 19	Bài 6	Ứng phó sự cố an ninh mạng nâng cao và xử lý khủng hoảng lộ lọt thông tin	1	1	1
Chuyên đề 20: Bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư						

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
102	Chuyên đề 20	Bài 1	Dữ liệu cá nhân - tài sản số quý giá cần bảo vệ	1	1	1
103	Chuyên đề 20	Bài 2	Đừng để lộ đời tư trên mạng - sử dụng Internet an toàn	1	1	1
104	Chuyên đề 20	Bài 3	Khóa chặt dữ liệu - an toàn từ ứng dụng đến thiết bị	1	1	1
105	Chuyên đề 20	Bài 4	Quà tặng ảo, họa thật - nhận diện lừa đảo qua mạng	1	1	1
106	Chuyên đề 20	Bài 5	Bảo mật dữ liệu công vụ - từ quy định đến trí tuệ nhân tạo	1	1	1
Chuyên đề 21: Bảo vệ sức khỏe thể chất, tinh thần khi sử dụng công nghệ số						
107	Chuyên đề 21	Bài 1	Rủi ro sức khỏe thể chất khi dùng công nghệ số	1	1	1
108	Chuyên đề 21	Bài 2	Rủi ro sức khỏe tinh thần khi dùng công nghệ số	1	1	1
109	Chuyên đề 21	Bài 3	Tư thế làm việc khoa học và bảo vệ thị lực khi sử dụng thiết bị số	1	1	1
110	Chuyên đề 21	Bài 4	Nghỉ ngơi và vận động hợp lý khi làm việc với công nghệ	1	1	1
111	Chuyên đề 21	Bài 5	Quản lý thời gian và cân bằng cuộc sống số	1	1	1
Chuyên đề 22: Bảo vệ môi trường trong chuyển đổi số xanh						
112	Chuyên đề 22	Bài 1	Chuyển đổi số xanh - xu hướng tất yếu trong phát triển bền vững	1	1	1
113	Chuyên đề 22	Bài 2	Mặt trái của công nghệ số - tác động tiêu cực tới môi trường	1	1	1
114	Chuyên đề 22	Bài 3	Thực hành “sống số xanh” - biện pháp giảm thiểu tác động	1	1	1
115	Chuyên đề 22	Bài 4	IoT và dữ liệu lớn trong quản lý môi trường	1	1	1
116	Chuyên đề 22	Bài 5	Trí tuệ nhân tạo và dữ liệu mở trong bảo vệ môi trường	1	1	1
Chuyên đề 23: Giải quyết các vấn đề kỹ thuật						
117	Chuyên đề 23	Bài 1	Quy trình xử lý sự cố kỹ thuật cơ bản	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
118	Chuyên đề 23	Bài 2	Xử lý sự cố thiết bị số thường gặp	1	1	1
119	Chuyên đề 23	Bài 3	Xử lý sự cố phần mềm và ứng dụng	1	1	1
120	Chuyên đề 23	Bài 4	Xử lý sự cố kết nối Internet	1	1	1
121	Chuyên đề 23	Bài 5	Xử lý sự cố máy in văn phòng	1	1	1
Chuyên đề 24: Xác định nhu cầu, lựa chọn giải pháp công nghệ						
122	Chuyên đề 24	Bài 1	Khái niệm và tầm quan trọng của việc xác định nhu cầu công nghệ	1	1	1
123	Chuyên đề 24	Bài 2	Phương pháp xác định nhu cầu (Bước 1: Đánh giá hiện trạng)	1	1	1
124	Chuyên đề 24	Bài 3	Phương pháp xác định nhu cầu (Bước 2: Thu thập yêu cầu từ các bên liên quan)	1	1	1
125	Chuyên đề 24	Bài 4	Phương pháp xác định nhu cầu (Bước 3: Xác định mục tiêu cụ thể)	1	1	1
126	Chuyên đề 24	Bài 5	Phương pháp xác định nhu cầu (Bước 4: Ưu tiên nhu cầu công nghệ)	1	1	1
Chuyên đề 25: Sử dụng sáng tạo công nghệ số						
127	Chuyên đề 25	Bài 1	Khái niệm và tầm quan trọng của sáng tạo trong ứng dụng công nghệ số	1	1	1
128	Chuyên đề 25	Bài 2	Phương pháp rèn luyện tư duy sáng tạo và khai thác công nghệ mới	1	1	1
129	Chuyên đề 25	Bài 3	Ứng dụng sáng tạo công nghệ số trong công tác truyền thông	1	1	1
130	Chuyên đề 25	Bài 4	Ứng dụng sáng tạo công nghệ số trong quản lý và điều hành công việc hành chính	1	1	1
131	Chuyên đề 25	Bài 5	Các công cụ số hỗ trợ sáng tạo và xây dựng văn hóa đổi mới	1	1	1

TT	Chuyên đề	Bài học	Tên bài học	Định dạng học liệu (số lượng)		Banner (số lượng)
				Video	Infographic	
Chuyên đề 26: Xác định khoảng cách về năng lực số						
132	Chuyên đề 26	Bài 1	Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước - tầm nhìn và đánh giá năng lực số	1	1	1
133	Chuyên đề 26	Bài 2	Kỹ năng số cơ bản trong công việc hành chính công	1	1	1
134	Chuyên đề 26	Bài 3	Ứng dụng hiệu quả trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc của cán bộ, công chức, viên chức	1	1	1
135	Chuyên đề 26	Bài 4	An toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu trong môi trường số	1	1	1
136	Chuyên đề 26	Bài 5	Giao tiếp số và khai thác dữ liệu phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước	1	1	1
TỔNG				136	136	136

II. BẢNG 2 - DANH MỤC VIDEO GIỚI THIỆU, HƯỚNG DẪN HỌC TẬP (CẤP CHƯƠNG TRÌNH)

TT	Tên video	Số lượng video
1	Video tọa đàm (Podcast) giới thiệu tổng quan phong trào "Bình dân học vụ số"	1
2	Video giới thiệu Khung kiến thức, kỹ năng số và Khung chương trình 26 chuyên đề - 136 bài học	1
3	Video giới thiệu Chương trình học: nội dung chương trình đào tạo, cách thức tham gia học tập và chuẩn đầu ra	1
TỔNG		3